

АКТ

От 13.02.2019 г.

Проверки социальных работников с. Казацкое – Наволокиной Валентины Федоровны и Емельяновой Екатерины Сергеевны; с. Бутово – Пугачева Анатолия Николаевича.

Мы, комиссия в составе директора МБУСОССЗН «КЦСОН» ЯГО Цибульник Т.В. и психолога Безкоровайной А.В. проверили работу социальных работников в с.Казацкое в ходе которой были посещены следующие получатели услуг в форме социального обслуживания на дому, у социального работника Наволокиной В.Ф.:

1. Котельникова Евдокия Степановна 12.11.1929 года рождения проживающая по адресу ул.Приозерная д.33 (обслуживается по второму уровню) во время беседы, со слов обслуживаемой, было выяснено, что социальный работник посещает подопечную три раза в неделю, покупает и доставляет продукты питания, промышленные товары, медикаменты, оказывает помощь в приготовлении пищи, делает влажную уборку, оплачивает коммунальные платежи, оказывает гигиенические услуги. За отдельную плату предоставляет дополнительные услуги. Жалоб со стороны подопечной не последовало. Дневник – заполнен.
2. Лихошерстова Александра Петровна 14.05.1927 года рождения проживающая по адресу ул.Приозерная д.10 Александра Петровна рассказала, что социальный работник посещает ее 3 раза в неделю (что соответствует 2 уровню) выполняет все услуги которые указаны в ИПСУ получателя. Жалоб на работу социального работника со стороны обслуживаемой – не поступило. Дневник – заполнен.
3. Лихошерстова Надежда Ильинична 06.10.1946 года рождения проживающая ул.Карпова д.23. Надежда Ильинична обслуживается по второму уровню обслуживания, оплачивает за услуги 738 руб.50 коп. Со слов обслуживаемой – получает полный пакет услуг соответствующий ее уровню обслуживания. Если возникает необходимость дополнительных услуг, то социальный работник выполняет и их, за дополнительную плату. Документы – договор, квитанции, ИПСУ на момент проверки были на месте.
4. Локтионова Екатерина Ивановна 15.11.1937 года рождения проживающая по адресу пер.Деревлевский д.10. Екатерина Ивановна жалоб и нареканий на качество обслуживания – не имеет, она

обслуживается по второму уровню обслуживания, с должностными обязанностями, со слов обслуживаемой, социальный работник Наволокина Валентина Федоровна – справляется в полном объеме. На момент проверки папка с документами и дневник – были на месте.

5. Макаренко Александра Федоровна 20.10.1948 года рождения проживающая по адресу ул.Приозерная д.33. Обслуживается по второму уровню – бесплатно, так как пенсия не превышает прожиточный минимум. Александра Федоровна недавно перенесла операцию по ампутации конечности, у нее изменилась группа инвалидности, общее состояние здоровья и способность к самообслуживанию, по этому рекомендовано пересмотреть ИПСУ и расчет по оплате услуг. Со слов Александры Федоровны свои услуги социальный работник Наволокина В.Ф. выполняет добросовестно. На момент проверки отсутствовал дневник социального работника.
6. Костина Нина Митрофановна 26.12.1950 года рождения проживает по адресу ул.Приозерная д.44 Получает обслуживание по второму уровню. К работе социального работника у Нины Митрофановны претензий и замечаний нет. Посещает 3 раза в неделю, что соответствует уровню обслуживания, по мере необходимости, со слов обслуживаемой, по телефонному звонку может прийти и в выходной. На момент проверки, дневника социального работника на месте не оказалось.

У социального работника Емельяновой Е.С. с.Казацкое были посещены:

1. Котельникова Наталья Захаровна 23.02.1929 года рождения проживающая по адресу ул.Северная д.18. Беседа проводилась с приехавшим навестить мать сыном, у обслуживаемой старческая тугоухость, и на момент проверки она отдыхала. Со слов сына, он прекрасно знает, что обслуживание за мамой осуществляют Емельянова Е.С, посещает подопечную Екатерина Сергеевна три раза в неделю, по необходимости – чаще. Сын рассказал, что социальный работник доставляет продукты, медикаменты, оказывает содействие в приготовлении пищи, проводит влажную уборку. На момент проверки дневника социального работника на месте не оказалось.
2. Скурыдина Нина Федоровна 09.03.1952 года рождения, проживающая по адресу ул.Карпова д.30. На момент проверки, обслуживаемая была дома, рассказала об услугах которые предоставляет ей социальный работник, качеством которых она довольна. Посещает Нину

Федоровну социальный работник три раза в неделю, что соответствует второму уровню услуг по которому они оказываются. Дневник, договор и квитанции по оплате на момент проверки были на месте.

3. Нетикова Надежда Евдокимовна 03.12.1937 года рождения и Нетиков Анатолий Андреевич 06.05.1940 года рождения – семейная пара обслуживаются по второму уровню. В момент проведения проверки в гостях у обслуживаемых находилась дочь. Качеством услуг обслуживаемые довольны, посещает их социальный работник 3 раза в неделю, оплачивают услуги по квитанции – 738руб.50коп. На момент проверки 13.02.2019г. в дневнике социального работника крайняя запись была сделана 4 февраля. Дневник, договор и квитанции об оплате находились на месте.
4. Котельниковой Веры Михайловны 10.05.1941 года рождения, проживающая по адресу ул.Первомайская д.53 – на момент проверки дома не оказалось.
5. Лихошерстова Надежда Ивановна 15.05.1940 года рождения проживающая по адресу ул.Первомайская д.17 – обслуживается по второму уровню, социальный работник посещает 3 раза в неделю, оплачивает по квитанции 738 руб.50 коп. Замечаний по качеству обслуживания у Надежды Ивановны нет. Дневник, договор, квитанции об оплате – на месте.
6. Лихошерстовой Марии Ивановны 17.11.1937 года рождения на момент проверки дома не оказалось, ее родная сестра Лихошерстова Надежда Ивановна пояснила, что на данный момент социальный работник повезла ее на уколы в ФАП с.Казацкое.

У социального работника Пугачева Анатолия с.Бутово были посещены:

1. Косова Вера Николаевна 31.07.1939 года рождения проживающая по адресу м-н. Березки д.34. Вера Николаевна обслуживается социальным работником по 3 уровню, получает пакет услуг с пятидневным посещением. Замечаний и нареканий по качеству оказания услуг у обслуживаемой – нет. Дневник, договор и квитанции об оплате на месте.
2. Киевская Тамара Ивановна 13.09.1939 года рождения проживающая по адресу ул.Малиновка д.30, обслуживается по третьему уровню. Социальный работник посещает Тамару Ивановну 5 раз в неделю. Оказывает содействие в приготовлении пищи, убирает, оказывает содействие в стирке, выполняет процедуры связанные с сохранением здоровья обслуживаемой. На качество предоставляемых услуг у

обслуживаемой нареканий нет. Дневник, договор, квитанции по оплате – на месте.

3. Ефименко Екатерина Григорьевна 22.05.1937 года рождения, проживающая по адресу ул.Плотниковка д.28 Екатерина Григорьевна рассказала, что социальный работник посещает ее 5 раз в неделю (что соответствует 3 уровню) выполняет все услуги которые указаны в ИИПСУ получателя. Жалоб на работу социального работника со стороны обслуживаемой – не поступило. Дневник – заполнен.
4. Горелов Александр Кузьмич 24.10.1952 года рождения проживающий по адресу ул.Речная д.24 Александр Кузьмич перенес 3 инсульта, по этому имеет 3 уровень обслуживания. Социальный работник посещает его 5 раз в неделю, оказывает полный перечень услуг соответствующий уровню обслуживания. Дневник, договор и квитанции по оплате, на момент проверки – находились на месте. Последняя запись соответствует посещению.

Директор МБУСОССЗН «КЦСОН» ЯГО

Цибульник Т.В.

Психолог МБУСОССЗН «КЦСОН» ЯГО

Безкоровайная А.В.

