Утверждено

Приказом директора МБУСОССЗН «Комплексный центр социального обслуживания населения»

Яковлевского городского округа

\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.С. Полуляхова

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о «Школе ухода» за гражданами пожилого возраста и инвалидами
МБУСОССЗН «Комплексный центр социального обслуживания населения» Яковлевского городского округа**

1. Общие положения
	1. Положение о «Школе ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами» (далее - «Школа ухода») регулирует деятельность по обучению родственников и (или) законных представителей граждан, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, работников учреждения, практическим навыкам общего ухода, а также обучение инвалидов, нуждающихся в приобретении навыков пользования техническими средствами реабилитации (далее - слушатели).
	2. «Школа ухода» создается на базе отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов МБУСОССЗН «КЦСОН» Яковлевского городского округа (далее - Учреждение).
	3. Обучение слушателей осуществляется в рамках Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», [постановление Правительства Белгородской области от 16 декабря 2014 года N 464-пп «О реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации](https://docs.cntd.ru/document/432805448)» и иными нормативными правовыми актами в сфере социального обслуживания, настоящим Положением, программой занятий «Школы ухода», утвержденных директором Учреждения
	4. Обучение слушателей практическим навыкам общего ухода за гражданами, нуждающимися в постоянном постороннем уходе, и инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации, осуществляется бесплатно.
	5. Занятия по обучению слушателей проводят сотрудники Учреждения (специалисты по социальной работе, психологи), прошедшие специальную подготовку, медицинские работники учреждений здравоохранения по согласованию.
	6. Информация о «Школе ухода» размещается на информационных стендах, официальном сайте учреждения социального обслуживания населения, медицинских организаций, общественных организаций и иных заинтересованных органов, и служб, в информационно телекоммуникационной сети Интернет, в средствах массовой информации, информационных стендах.
	7. Деятельность «Школы ухода» строится на принципах компетентности, добровольности участия слушателей, доступности, учета индивидуальных потребностей слушателей.
2. Цели и задачи «Школы ухода»
	1. Основной целью создания «Школы ухода» является повышение качества жизни граждан, нуждающихся в постоянном постороннем уходе.
	2. Основными задачами «Школы ухода» является:

2.2.1. Обучение слушателей:

* практическим навыкам ухода за людьми, имеющими дефицит самообслуживания;
* качественному и безопасному проведению процедур по уходу;
* профилактике осложнений при неправильном уходе;
* организации домашнего пространства для адаптации его к потребностям нуждающегося человека;
* правилам рационального использования технических и вспомогательных средств реабилитации;
* психологическим аспектам, связанным с вопросами организации ухода и разрешением семейных конфликтов, профилактике стрессовых состояний.
1. Распространение среди населения информационно-методических материалов о деятельности «Школы ухода».
2. Повышение квалификации специалистов Учреждения по вопросам ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, изучение и внедрение современного опыта по уходу.
3. Порядок деятельности «Школы ухода»
	1. Руководство «Школой ухода» осуществляет: заведующий отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов, который:
* проводит работу по формированию обучающего состава «Школы ухода» из числа работников Учреждения, при необходимости по привлечению специалистов медицинских организаций для проведения занятий в «Школе ухода»;
* организует работу по выявлению слушателей «Школы ухода»;
* формирует группы слушателей;
* осуществляет контроль качества проведения занятий, составляемой учебной и информационно-методической документации;
* ведет учетно-отчетную документацию по форме согласно Приложениям № 1, 2;
* представляет предложения руководителю Учреждения по освещению деятельности «Школы ухода» в средствах массовой информации.
	1. Непосредственную работу по подготовке и проведению занятий «Школы ухода» организуют обученные специалисты.
	2. Обучение в «Школе ухода» предусматривает:
* групповые или индивидуальные занятия в полустационарной форме социального обслуживания;
* индивидуальные занятия в форме социального обслуживания на дому.
* продолжительность и периодичность обучения зависит от выбранных тем и определяется преподавателем «Школы ухода». Продолжительность одного занятия не более 1 часа.
	1. Занятия проводятся со слушателями по всем темам курса или выборочным направлениям из программы «Школы ухода», либо по теме, запрашиваемой родственниками согласно Приложению № 4.

3.5. В процессе обучения специалист «Школы ухода» должен:

* быть доброжелательным;
* определять проблемы и ресурсы слушателя и гражданина, нуждающегося в уходе;
* учитывать эмоциональное состояние всех участников процесса ухода, представление о заболевании и лечении;
* помогать слушателю в освоении материала;
* правильно выбирать методы и способы обучения;
* учитывать в обучении особенности долговременной помощи при хроническом заболевании;
* периодически оценивать методологию обучения (Приложение № 3) и вносить необходимые изменения.

3.6. Для родственников или лиц, осуществляющих уход за гражданами, нуждающимися в постоянном постороннем уходе, проживающих в отдаленных населенных пунктах организовывается выездная «Школа ухода» в рамках мобильной бригады учреждения социального обслуживания населения.

1. Материально-техническое обеспечение

«Школа ухода» обеспечивается:

* необходимыми техническими средствами обучения (видеопроектор, экран, ноутбук);
* интернет;
* методической литературой;
* помещением для проведения занятий при обучении в полустационарной форме социального обслуживания;
* минимальным перечнем средств реабилитации и приспособлений для ухода.

Приложение № 3 к Положению

|  |
| --- |
| **Анкета по удовлетворенности полученных знаний и навыков** |
|  Ф.И.О. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Должность\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Наименование учреждения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Тема занятия (консультаций, семинара) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_1. Насколько важной и актуальной для вас была тема занятия (семинара, консультации)?- важной;- трудно сказать;- неважной.2. Удобна ли Вам форма проведения занятий (консультаций, семинара)?- да;- нет.3. Оцените объем изложенного материала?- недостаточно;- достаточно;- перенасыщено.4. Насколько легко Вам было воспринимать материал?- легко;- несложно;- трудно.5. Насколько Вы удовлетворены работой тренера (преподавателя)? Оцените в баллах: от 0 до 10.Комментарии: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_6. Что бы Вы предложили изменить (добавить) в проведении занятий (семинаров, консультаций)?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_7. Занятия на какие темы Вам хотелось бы получить еще? Каким навыкам обучиться?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Тренер (Ф.И.О. тренера, который проводил занятие) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Приложение № 1 к Положению

 **Ежеквартальный отчет**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
| N п/п | Название учреждения | Количество обученных, всего | В том числе |
|  |  |  | социальные работники | родственники | добровольцы | опекуны |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| N п/п | Название учреждения | Количество проведенных занятий, всего | Из них |
|  |  |  | количество индивидуальных занятий | количество групповых занятий |
|  |  |  | из них | из них |
|  |  |  | стационарная форма | выездная форма | дистанционная форма | стационарная форма | дистанционная форма |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

Руководитель учреждения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О.) (подпись)

Приложение № 2 к Положению

 **Журнал учета проведения занятий в Школе ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| N п/п | Дата проведения | Тема занятия | Тип (вид) занятия | Количество обученных человек | Категория обученных (социальный работник, родственник, добровольцы, опекуны) | Ответственный специалист, проводивший обучение |
|  |  |  | индивидуальное | групповое |  |  |  |
|  |  |  | стационарная форма | выезднаяформа | дистанционнаяформа | стационарная форма | дистанционная форма |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

#### Приложение № 4

#### к Положению

|  |
| --- |
| **Программа обучения в Школе ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами для лиц, осуществляющих неформальный (родственный) уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами на дому** |
| Nп/п | Тема занятия | Кол-во часов | Необходимое оборудование | Ответственный исполнитель |
|  |  | теория | практика |  |  |
| 1 | Организация пространства в доме: особенности помещения и вспомогательное оборудование и его размещение, безопасность больного и ухаживающих лиц | 1 | 1 | Компьютер/ноутбук, видеоматериалы, памятки "Безопасное обустройство жилого помещения",презентация "Безопасная среда" |  |
| 2 | Гигиена маломобильного человека. Специальные средства для ухода и гигиенические принадлежности. Принципы подбора и правила использования.Принятие ванны, душа, туалета, вспомогательное оборудование | 1 | 1 | Компьютер/ноутбук, видеоматериал, памятки, специализированные средства гигиены, презентация "Инфекционная безопасность и гигиена", перчатки, таз, ванночка надувная для мытья головы, косметические средства, полотенца, впитывающие одноразовые пеленки, фен |  |
| 3 | Уход за полостью рта и зубными протезами.Уход за ногтями.Уход за лицом: глазами, носом, ушами.Бритье человека с ограниченной подвижностью.Интимная гигиена. Правила безопасности и соблюдения достоинства | 1 | 1 | Компьютер/ноутбук, видеоматериал, памятки, перчатки, таз с водой, полотенца, впитывающие одноразовые пеленки, емкость для отработанного материала, ножницы, пилка, крем для сухой и огрубевшей кожей |  |
| 4 | Перемещение маломобильного подопечного:- пересадить подопечного на край стула, кровати;- повернуть подопечного на бок;- подтянуть подопечного на верх кровати;- положение 30 градусов на боку;- положение 135 градусов на боку;- "микроизменения" положения тела в постели;- пересадить подопечного из кровати в коляску и обратно;- позиционирование для кормления;- поднять подопечного с пола;- сопровождение при ходьбе, по лестнице | - | 3 | Компьютер/ноутбук, видеоматериалы, памятки, кресло-коляска, функциональная кровать, подушки, одеяло, скользящие простыни, доска для перемещения, пояс для перемещения, опорная рамка (подставка под спину) |  |
| 5 | Осложнения и риски у маломобильных (немобильных) граждан.Профилактики.Безопасная среда - профилактика падений. Пролежни, профилактика пролежней. Профилактика обстипации (запор). Профилактика пневмонии. Профилактика тромбоза. Профилактика контрактур | 3 | - | Компьютер/ноутбук, видеоматериал, памятки, презентация "Профилактики", памятки "Профилактика пролежней". Средства профилактики: функциональная кровать, ячеистый противопролежневый матрас, подушки, валики, полотенце |  |
| 6 | Инфекционная безопасность. Гигиена рук. Мытье головы в постели. Смена постельного, нательного белья | 1 | 1 | Компьютер/ноутбук, видеоматериал, памятки, специализированные средства гигиены, индивидуальные средства защиты (перчатки резиновые, маска), функциональная кровать, комплект белья, доска для пересаживания, ванночка для мытья головы, полотенца, пеленки одноразовые (клеенка), таз для слива воды, специальный шампунь, пена, расческа для волос, фен |  |
| 7 | Организация питания, основные требования к пище маломобильных (немобильных) граждан.Помощь маломобильных граждан в принятии питания. Риски аспирации.Недоедание: причины, симптомы, последствия | 1 | 1 | Компьютер/ноутбук, видеоматериал, набор специализированной посуды, прикроватный столик, салфетки одноразовые, впитывающие салфетки, фартук для кормления |  |
| 8 | Первая помощь при инфаркте. Первая помощь при инсульте. Первая помощь при аспирации | 1 | 1 | Компьютер/ноутбук, видеоматериал, памятки, практические занятия. Презентация "Инфаркт" |  |
| 9 | Особенности ухода за больным диабетом | 1 | 1 | Компьютер/ноутбук, видеоматериал, памятки, презентация "Уход за пациентами при различных заболеваниях" |  |
| 10 | Особенности ухода за больным после инсульта. Альтернативная коммуникация (невербальное общение) | 1 | 1 | Компьютер/ноутбук, видеоматериал, памятки. Презентация "Инсульт" |  |
| 11 | Особенности ухода за больным с деменцией. Особенности поведения и общения | 1 | 1 | Компьютер/ноутбук, видеоматериал, памятки, презентация "Деменция" |  |
|  | Итого | 12 ч. | 12 ч. |  |  |

####

Приложение № 5 к Положению

Минимальный перечень средств реабилитации и приспособлений для ухода

|  |  |
| --- | --- |
| Ддля перемещения и позиционирования | Для организации питания и гигиены |
| Кровать многофункциональная/ обычная | 1 шт. | Белье на кровати | 1 комплект |
| Скользящие простыни | 1 комплект (2 простыни) | Абсорбирующее бельё- подгузник (размер L), сетчатые трусы, урологические прокладки | 2-4 шт. |
| Доска для перемещения | 1 шт. | Тазик и кувшин для проведения гигиены | 1 шт. |
| Коляска инвалидная | 1 шт. | Полотенца махровые, варежки махровые для мытья пациентов (двух цветов) | 2 шт. |
| Ходунки | 1 шт. | Ванна надувная для мытья головы | 1 шт. |
| Пояс для перемещения | 1 шт.(размер М или L) | Ложка с нескользящей рукояткой и фиксирующим ремешком | 1 шт. |
| Подъёмник (по согласованию с учреждением) | 1шт. | Поильник | 1 шт. |
| Опорная рамка (подставка под спину) | 1шт. | Тарелка с дополнительным ограничительным бортиком | 1 шт. |
| Подушки большие 50х70 см, подушки маленькие 50х50 или 40х40 см | 1. 3 шт.
2. 4 шт.
 | Нагрудник для маломобильного (не пластик) | 1 шт. |
| Прикроватный столик | 1 шт. | Судно | 1 шт. |