

Справка

по проверке анкет-опросников и дополнений к индивидуальным программам предоставления социальных услуг получателей социальных услуг по уходу Яковлевского городского округа

Специалистами регионального координационного центра 21.11.2023 года были запрошены для проверки анкеты-опросники и дополнения к индивидуальным программам предоставления социальных услуг (далее-Дополнение к ИППСУ) на предмет реальной потребности в услугах по уходу и объеме часов на 23 получателей социальных услуг по уходу Яковлевского городского округа.

В соответствии с постановлением Правительства Белгородской области от 27.02.2023 года №107-пп «О модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами» при определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, эксперты по оценке нуждаемости территориального координационного центра используют анкету-опросник по определению индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу (далее - анкета-опросник), рекомендуемая форма которой предусмотрена приложением №3 указанного постановления. Дополнение к ИППСУ составляется экспертом по оценке нуждаемости, в соответствии с индивидуальной потребностью гражданина в социальных услугах по уходу, рекомендуемый образец формы Дополнения к ИППСУ предусмотрен приложением №10 указанного постановления.

В результате проверки представленных документов выявлены следующие типовые нарушения:

1) не заполнены или заполнены частично разделы в анкетах-опросниках; практически во всех анкетах-опросниках в блоке Г не заполнены разделы: 1.1, 1.2.2, 1.3-2.2;

2) неправильно произведены расчеты средненедельного и среднемесячного объема услуг по уходу в минутах и часах;

3) в некоторых случаях при формировании социального пакета долговременного ухода и подборе в него социальных услуг по уходу не учитывалась индивидуальная потребность гражданина в социальных услугах;

4) имеют место случаи, когда в блоке А разделе 1.8.3. «Индивидуальная программа реабилитации (абилитации) инвалида» (далее-ИПРА) указано, что ИПРА не выдавалась при том, что получатель социальных услуг является инвалидом.

В 13 анкетах-опросниках имеются разделы, неутвержденные вышеуказанным постановлением.

Так, например, в анкете-опроснике на Огурцову Любовь Тимофеевну, 13.03.1938 г. р., инвалид II группы, 3 уровень нуждаемости, выявлены следующие нарушения:

в блоке А имеются следующие неутвержденные разделы:

- 1.11. «Состав семьи (лица, связанные родством и (или) совместно проживающие, и (или) зарегистрированные»;
- 2.2. «Право на жилое помещение»;
- 2.3. «Форма собственности жилого помещения».
3. «Финансовое положение», а также добавлены разделы:
 - 3.2. «Степень самостоятельности в распоряжении доходом»; «Наличие долговых обязательств (задолженности)».

В блоке Б раздел: 2. «Сведения о членах семьи и других родственниках, участвующих в жизни гражданина» не соответствует утвержденной форме.

В блоке В не заполнен раздел 2.2 «Информация о медицинских статусах». Раздел 3. «Обеспечение техническими средствами реабилитации» не соответствует утвержденной форме.

При заполнении блока В раздела 4. «Определение индивидуальной потребности в уходе» при оценке действий «Есть, пользуясь столовыми приборами» указано, что Любовь Тимофеевна выполняет данное действие неправильно или нерегулярно, но в социальный пакет долговременного ухода включена услуга из Перечня социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода №5 Кормление.

При заполнении анкет-опросников используется проставление знака «Z».

В Дополнении к ИППСУ Огурцовой Л.Т. общее количество социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода составляет 15 единиц.

В Перечень социальных услуг по уходу, не включенных в социальный пакет долговременного ухода, поскольку их предоставление гарантируется гражданами, осуществляющими уход (из числа ближайшего окружения) включено 5 услуг. Их предоставление гарантирует дочь.

Объём назначенного социального пакета долговременного ухода в неделю составляет 1297 минут/21,6 часов. При пересчете специалистами регионального координационного центра объема назначенного социального пакета долговременного ухода в неделю выявлено несоответствие: объем в неделю составляет 1557 минут/26 часов.

В Дополнении к ИППСУ Тереховой Любови Николаевны, 20.12.1979 г. р., инвалид II группы, 1 уровень нуждаемости в уходе, общее количество социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода составляет 9 единиц.

В перечень социальных услуг по уходу, не включенных в социальный пакет долговременного ухода, поскольку их предоставление гарантируется гражданами, осуществляющими уход (из числа ближайшего окружения) услуги не внесены.

Объём назначенного социального пакета долговременного ухода в неделю составляет 450 минут/7 часов 30 минут. При пересчете специалистами регионального координационного центра объема

долговременного ухода. Из них: у 7 получателей социальных услуг по уходу, суммарное время, требуемое для предоставления всех социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, превышает предельный объем, установленный для каждого уровня нуждаемости в уходе.

Имеют место анкеты-опросники, в которых не отражены социальные услуги по уходу, выполнение которых, гарантируется гражданами, (из числа ближайшего окружения), в частности родственниками, оформленными помощниками по уходу.

Перечисленные нарушения указывают на ненадлежащий контроль со стороны руководителей ТКЦ по проверке полноты и правильности заполнения документации.

В соответствии с рекомендациями БФ «Старость в радость» во всех дополнениях к ИППСУ на 2 и 4 неделях месяца включаются социальные услуги по уходу, периодичность которых составляет 2 раза в месяц. На 3 неделе месяца включаются социальные услуги по уходу, периодичность которых составляет 1 раз в месяц, а также включаются трудоемкие услуги.

Минимальный объем социального пакета долговременного ухода в неделю приходится на 1 и 5 недели, максимальный на 3 неделю, объемы социального пакета долговременного ухода во 2 и 4 неделях одинаковы.

Уровень нуждаемости граждан в уходе установлен в соответствии с итоговой суммой баллов из оценочной шкалы определения уровня нуждаемости блока В анкеты-опросника.

Рекомендации:

1. На основании Правил заполнения анкеты-опросника для определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, сведения в разделах заполнять посредством проставления знака «V», при отсутствии информации ставить прочерк.

Все поля блоков обязательны для заполнения.

2. При формировании социального пакета долговременного ухода и подборе включаемых в него социальных услуг по уходу необходимо учитывать степень ограничений жизнедеятельности гражданина, состояния здоровья, а также уровень его нуждаемости в уходе.

3. При заполнении в блоке А раздела 1.8.3. «Индивидуальная программа реабилитации (абилитации) инвалида» (далее-ИПРА) вариант ответа «Не выдавалась» вносится в случае, если гражданин не является инвалидом. По рекомендациям БФ «Старость в радость» в случае, когда ИПРА гражданина требует оформления, пересмотра, продления, то раздел не заполняется, а гражданину оказывается содействие в оформлении документа в рамках мероприятий по социальному сопровождению.

4. При заполнении пункта 3. «Объем назначенного социального пакета долговременного ухода в неделю» и подпункта 4.5. «Ежемесячный объем социального пакета долговременного ухода» Дополнения к ИППСУ использовать следующий алгоритм:

Среднемесячный объем социальных услуг по уходу (подпункт 4.5) в минутах и часах путем умножения среднедневного объема услуг на среднее количество календарных дней в месяце, т.е. 30, и деления на количество минут в одном часе, т.е. 60.

3. При формировании социального пакета долговременного ухода и подборе включаемых в него социальных услуг по уходу необходимо учитывать следующие параметры:

-потребность в замещающих действиях (действия за гражданина, нуждающегося в уходе, не способного полностью или частично осуществлять самообслуживание, удовлетворять основные жизненные потребности;

-потребность в ассистирующих действиях (действия, обеспечивающие поддержку действий и решений гражданина, нуждающегося в уходе, по самообслуживанию и удовлетворению основных жизненных потребностей, в том числе посредством мотивирования, инструктирования) или в их сочетании.

4. При формировании социального пакета долговременного ухода и подборе включаемых в него социальных услуг по уходу необходимо учитывать степень ограничений жизнедеятельности гражданина, состояния здоровья, а также уровень его нуждаемости в уходе.

5. При заполнении в блоке А раздела 1.8.3. «Индивидуальная программа реабилитации (абилитации) инвалида» (далее-ИПРА) вариант ответа «Не выдавалась» вносится в случае, если гражданин не является инвалидом. По рекомендациям БФ «Старость в радость» в случае, когда ИПРА гражданина требует оформления, пересмотра, продления, то раздел не заполняется, а гражданину оказывается содействие в оформлении документа в рамках мероприятий по социальному сопровождению.

**Руководитель регионального
координационного центра**



П.А. Бугаков